

Documentation FastSite

Sommaire

A propos	3
Les prestations de la plateforme.....	3
Les informations pré-requises.....	4
Le fonctionnement	6
Les langues	6
Les pages	7
Listes des pages	7
Ajout d'une page	7
Modifier une page	7
L'email de contact	8
Les traductions	9
Les fichiers	10
Votre bannière flash (optionnelle)	11
CONDITIONS GENERALES	12
Article 1. Prestation graphique	12
Article 2. Intégration	12
Article 3. Hébergement	12
Article 4. Mails.....	12
Article 5. Finalisation	12

A propos

La plateforme FastSite est un outil permettant la création d'un site web vitrine administrable directement par vos soins, vous conférant une totale liberté. Son interface simple et intuitive a été pensée avant tout pour convenir à des utilisateurs n'étant pas forcément familiers des techniques afférant à internet. FastSite n'est pas qu'un outil, c'est également toute une gamme de services allant du design à l'hébergement. FastSite se veut le package complet mettant à la portée de tout un chacun la possession d'un site web clair et fonctionnel reflétant correctement les valeurs et l'image de son propriétaire.

Les prestations de la plateforme

Voici ci-dessous, une liste des services inclus dans l'option de base FastSite. Ce package a été étudié pour contenté les besoins de la majorité des utilisateurs mais nous sommes à votre dispositions pour l'étude de toute demande spécifique.

- **1 an d'hébergement inclus sur un server administré par nos soins ***
L'hébergement est la clé de voute de la disponibilité de votre site web. C'est pourquoi Niteo gère lui-même cet aspect afin de garantir un fort taux de disponibilité à ses clients.
- **Sauvegarde hebdomadaire de votre site web**
La sauvegarde d'un site permet de relancer celui-ci très rapidement suite à un incident matériel
- **5 redirections de mails**
FastSite inclus la création de 5 redirections mail, vous permettant de créer des extensions de type Contact@votresite.com arrivant directement sur votre boite mail centrale.
- **Achat et gestion de votre nom de domaine (.fr ou .com)**
Afin de vous décharger au mieux des soucis techniques, nous achetons et gérons votre nom de domaine. Celui-ci est bien évidemment transférable vers le gestionnaire de votre choix à tout moment. Si vous possédez déjà votre (ou vos) nom(s) de domaine, un rendez-vous téléphonique est à prévoir pour vous guidez dans la finalisation technique consistant au raccord de votre nom de domaine et de notre système d'hébergement.
- **Site optimisé pour le référencement naturel**
Nos sites sont tous bâtis sur les standards internationaux d'internet permettant un bon positionnement naturel de ceux-ci dans les moteurs de recherche suivant le contenu réel de votre site.
- **Design fait par un graphiste professionnel (relation direct entre vous et le graphiste)**
Notre expérience en création de sites Internet nous a permis de constituer des relations privilégiées avec des graphistes reconnus pour leur créativité ainsi que leur capacité au dialogue permettant d'arriver au résultat qui vous satisfera.

- **Nombre de pages éditoriales illimitées plus une page de contact**

Vous êtes libre de créer autant de page de contenu que vous souhaitez, même si nous recommandons la concision lorsqu'il s'agit d'un site vitrine, le visiteur devant trouver son information très rapidement afin de retenir la pertinence de votre site pour sa recherche.

La page de contact permet au visiteur de rédiger le mail qu'il vous adressera directement depuis la page de contact.

- **Multilingue possible pour votre site, vous ajoutez simplement les langues désirées**

Un site vitrine peut très bien refléter une dimension internationale. C'est pourquoi notre système inclus une automatisation de la déclinaison du site en plusieurs langues, une fois l'architecture créée.

- **Interface d'administration de mise à jour de l'ensemble du contenu du site**

Une fois le site créé, vous êtes donc libre de modifier tout le contenu textuel de celui-ci, de manière autonome. Un guide vous sera fourni.

**Après la première année, hébergement à 150 Euros HT / an, soit 12,50 Euros HT / mois. Paiement en début de nouvelle année, toute année entamée est due.*

Les informations pré-requises

Dans un souci d'efficacité, merci de nous fournir rapidement les informations demandées ci-dessous.

Votre nom de domaine

Si vous gérez votre nom de domaine par vous-même, un rendez-vous téléphonique sera envisageable dans le cas où la configuration de celui-ci vous pose problème.

- **Les redirections e-mails que vous souhaitez créer**

Elles sont limitées à 5.

- **L'e-mail qui servira pour le formulaire de contact**

Ce mail est soit un des 5 créés ci-dessus ou bien votre mail de contact principal qui ne sera de toute façon pas visible de vos visiteurs.

- **Le menu pour votre site**

Un site est articulé autour de plusieurs pages. Le menu est en quelque sorte la représentation des possibilités de navigation entre ces pages et donc de l'architecture globale du site. Nous recommandons de ne pas dépasser 5 pages pour un site vitrine qui retienne l'attention.

- **Les langues que vous souhaitez (pour un site multilingue)**

- **Le contenu de vos pages**

Chaque page du site est constituée de textes et d'images. Nous devons posséder les textes ainsi que les images afin de vous intégrer une première version même si ceux-ci seront modifiables par vous même ensuite.

- **L'identifiant et le mot de passe que vous souhaitez pour vous connecter à l'administration du site**

Ceux-ci constitueront vos clés afin de modifier le contenu du site aussi souvent que vous le désirerez. Ils doivent être suffisamment complexes pour ne pas être retrouvables, y compris par quelqu'un vous connaissant de près.

- **La rédaction d'un cahier des charges graphique pour votre site**

Toutes les informations qui vous semblent nécessaires pour la réalisation du design de votre site, logo, couleurs, organisation du site, sites qui vous plaisent. (à envoyer directement au graphiste)

- **Les informations pour votre formulaire de contact**

Les champs que vous souhaitez sur votre page de contact (nom / prénom / e-mail / téléphone etc...) avec indication des champs obligatoires.

Le fonctionnement

Cette section est dédiée à l'explication du fonctionnement des diverses options que vous trouverez dans votre interface d'administration de votre site web.

Les langues

Sur la page d'accueil de votre administration cliquez sur « gestion langues » ou dans le menu « site / gestion lang » pour accéder à l'administration des langues

La page d'administration des langues se présente sur la forme d'un tableau avec la liste des langues présentes sur votre site.

Vous pouvez modifier le nom de la langue en cliquant sur l'icône « crayon » ou directement sur la langue.

Vous pouvez ajouter une langue en cliquant sur le bouton « Ajout langue » en haut à droite

Attention une fois une langue ajoutée il n'est plus possible de la supprimer

Les pages

Sur la page d'accueil de votre administration cliquez sur « Gestion pages » ou dans le menu « contenu / gestion pages » pour accéder à l'administration de vos pages.

Listes des pages

Sur la page « listes des pages », vous avez accès à toutes vos pages dans l'ordre du menu. Vous pouvez via les flèches vertes sur la gauche déplacer les pages et donc modifier votre menu en conséquence.

« L'étoile » vous permet de définir quelle sera votre page d'accueil.

L'icône « menu » vous permet de définir si telle ou telle page apparait ou non dans le menu.

L'icône « corbeille » vous permet de supprimer une page.

Attention certaines pages spéciales comme la page de contact ne sont pas supprimables. Toute suppression est définitive.

Vous pouvez cliquer sur le nom d'une page pour en modifier son contenu ou cliquer sur l'icône « ajout page » en haut à droite pour ajouter une nouvelle page.

Ajout d'une page

Lors de l'ajout d'une nouvelle page vous pouvez définir sa position dans le menu, c'est-à-dire si la page est à la racine du menu ou si cette page est dans un sous menu.

Vous pouvez définir la « clé » de la page, c'est le nom utilisé par FastSite pour identifier votre page (par exemple la page condition générale pourra avoir comme clé : condition-generale)

En cliquant sur l'onglet de langue, vous accédez au contenu de la page.

Le titre de la page est ici représenté tel qu'il apparaîtra dans votre menu.

Le contenu de votre page est facilement modifiable grâce à notre outil qui s'apparente à la présentation du logiciel Word.

Enfin les trois champs utilisés pour le référencement de votre site.

- Titre html : c'est le titre qui apparaît en haut de votre navigateur quand vous serez sur la page en question. Très important pour les moteurs de recherche.
- Description html : la description de votre page.
- Mots clé html : la liste de mots clé de votre page séparée par des virgules.

Cliquez sur « enregistrer » pour enregistrer votre nouvelle page ou « annuler » pour annuler et revenir à la liste des pages.

Modifier une page

Le principe de cette page est identique à celle de la page « ajout page » vous pouvez également modifier le champ url propre, pour définir un lien alternatif plus explicite pour votre page, et donc en améliorer son référencement.

L'email de contact

Sur la page d'accueil de votre administration cliquez sur « E-mail modèle » ou dans le menu « contenu / gestion mail » pour accéder à l'administration de votre e-mail de contact.

L'email « contact » est intégré par nos soins, vous pouvez néanmoins modifier son contenu en cliquant sur contact ou sur l'icône « crayon ».

Une fois que vous avez cliqué sur le crayon ou sur contact vous accédez à la page de modification. En haut de cette page se trouve les onglets des langues (le mail de contact étant personnalisable dans toutes les langues de votre site)

Attention à ne pas supprimer le texte entre # #

Pour enregistrer vos modifications et rester sur la page, cliquez sur le bouton « enregistrer ».

Pour annuler vos modifications ou simplement revenir sur la page précédente, cliquez sur « Annuler ».

Les traductions

Sur la page d'accueil de votre administration cliquez sur « Gestion trad » ou dans le menu « site / gestion trad » pour accéder à l'administration de vos traductions.

Par exemple les champs de votre formulaire de contact (nom / prénom / email) seront sur cette page.

Vous pouvez faire une recherche pour une traduction précise via le formulaire de recherche en haut à droite.

Cliquez sur un mot pour entrer directement sa traduction.

Les fichiers

Sur la page d'accueil de votre administration cliquez sur « Gestion fichier » ou dans le menu « contenu / gestion fichier » pour accéder à l'administration de vos fichiers.

Sur cette page vous voyez la liste des fichiers envoyés sur notre serveur.

Cliquez sur la loupe pour voir la photo (s'il s'agit d'une photo bien évidemment) et sur la corbeille pour supprimer ce fichier.

Vous pouvez changer le style d'affichage en cliquant sur Détails ou miniatures (de la même façon que dans l'explorateur Windows)

Grâce au formulaire d'envoi vous pouvez envoyer vos différents fichiers sur notre serveur et les utiliser dans le contenu de vos pages.

Votre bannière flash (optionnelle)

Si vous avez optez pour ce module :

Lors de la modification d'une page (voir la section modification d'une page pour savoir comment y accéder) vous aurez un nouvel onglet « bannière » qui va vous permettre de gérer la modification de votre bannière.

En haut se trouve une liste déroulante des fichiers envoyés sur le serveur (voir la section « fichiers » pour savoir comment envoyer une image sur le serveur), vous pouvez sélectionner n'importe quelle image et l'ajouter à votre bannière en cliquant sur le bouton « ajoutez l'image à votre bannière »

Vous pouvez ensuite modifier l'ordre d'affichage des images en rentrant la position de cette image dans la colonne ordre.

Vous pouvez également supprimer une image de l'animation en cliquant sur l'icône « corbeille » à droite de l'image.

Attention cette procédure est à répéter sur chacune de vos pages, vous pouvez donc avoir des animations différentes par page.

CONDITIONS GENERALES

Article 1. Prestation graphique

- 1.1 La prestation graphique comprend :
 - 1.1.1 Le design de la home (page d'accueil) du site.
 - 1.1.2 L'organisation générale du site : logo, bannière, menu, sous-menu, contenu, pied de page.
 - 1.1.3 Le design des différents états du lien : état normal, état lorsque la souris est sur le lien, état lorsque le lien du menu est celui de la page en cours.
 - 1.1.4 Le design du champ texte et du bouton envoyer pour le formulaire de contact.
 - 1.1.5 Le design du contenu : Titre, sous-titre, paragraphe, tableau.
- 1.2 Une proposition de design sera proposée par le graphiste et envoyée au client.
- 1.3 Une synthèse sera effectuée par le client afin de déterminer les points de design valides et les modifications à effectuer.
- 1.4 Les modifications réalisées par le graphiste sont resoumises à validation par le client.
- 1.5 Le processus de modification, validation (article 1.3 et 1.4) sera effectué jusqu'à l'approbation définitive par le client, dans une limite de 3 aller-retours entre le graphiste et le client.
- 1.6 Une fois le design validé définitivement, tout changement ultérieur à cette validation fera l'objet d'un devis.
- 1.7 Le design du contenu des pages est identique à celui de la page d'accueil, toutes pages ayant un design différent de celui de la page d'accueil fera l'objet d'un devis.

Article 2. Intégration

- 2.1 L'intégration du design sera effectuée selon les contraintes du langage HTML.
- 2.2 L'intégration du texte sera effectuée par nos soins suite aux textes envoyés par le client.
- 2.3 Une fois les textes intégrés, tout changement de ces textes seront à effectuer directement par le client via l'interface d'administration.

Article 3. Hébergement

- 3.1 L'hébergement d'un an débute à la finalisation du site.
- 3.2 Après la première année, l'hébergement sera facturé 150 Euros HT / an.
- 3.3 Le Paiement de l'hébergement est du en début de nouvelle année.
- 3.4 Toute année entamée est due.
- 3.5 Une sauvegarde de vos données est effectuée une fois par semaine.
- 3.6 En cas d'hébergement sur un autre serveur la mise en place de site fera l'objet d'un supplément
 - 3.6.1 Le serveur devra être préconfiguré pour accepter : php 5, mysql 5, mod_rewrite, gd, simple xml
- 3.7 Garanties
 - 3.7.1 Réseau SLA Standard 99.9%
 - 3.7.2 Temps d'intervention 4h

Article 4. Mails

- 4.1 Un maximum de 5 mails sera créé pour votre domaine.
- 4.2 Chacun de ces 5 mails est une redirection vers un mail existant et géré par vos soins (gmail, yahoo, hotmail, etc.).

Article 5. Finalisation

- 5.1 La prestation est terminée lorsque le design et les textes sont intégrés.